

**expertplace academy**  
**Anmeldebedingungen**

**Anmeldungen/Rücktritt**

Anmeldungen sind verbindlich. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende sofort informiert. Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin erheben wir keine Stornogebühr. Bei Stornierung im Zeitraum von 30 Tagen bis 14 Tagen vor dem Veranstaltungstermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50% der Teilnahmegebühr. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Eine Umbuchung ist grundsätzlich nicht möglich.

**Absage/geringfügige Veränderungen der Veranstaltung durch die expertplace consulting GmbH**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Referenten) abzusagen. Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstatten wir die bereits gezahlte Gebühr zurück. Weitergehende Ansprüche gegen die expertplace consulting GmbH sind ausgeschlossen. Die expertplace consulting GmbH hält sich geringfügige Veränderungen im Veranstaltungsprogramm vor. expertplace gewährleistet den Einsatz akkreditierter Trainer nach den Vorschriften der APMG. Wir behalten uns das Recht vor, Trainerwechsel vorzunehmen.

**Versand von Schulungsliteratur**

Wird eine unserer Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Referenten) abgesagt, stellen wir Ihnen bereits im Vorfeld zugesandte Schulungsliteratur in Rechnung.

**Rechnungsstellung**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Terminbestätigung sowie eine Rechnung. Der Gesamtbetrag für das von Ihnen gebuchte Seminar zuzügl. MWSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig und muss bis zu Seminarbeginn beglichen sein. Andernfalls behalten wir uns vor, Sie von der Teilnahme am Seminar und der Prüfung auszuschließen.

**Kontaktaufnahme**

**expertplace academy**  
**expertplace consulting GmbH**  
**Oberländer Ufer 186**  
**50968 Köln**

**Telefon: 0221 – 800 3350-30**  
**Fax: 0221 – 800 3350-99**  
**E-Mail: [academy@expertplace.de](mailto:academy@expertplace.de)**  
**Website:de [www.expertplace-academy.de](http://www.expertplace-academy.de)**